

## **FORMULARZ REKLAMACJI**

*Prosimy o wypełnienie formularza reklamacyjnego, w celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji.*

Imię i nazwisko: .....

Numer zamówienia: .....

Data otrzymania paczki: .....

### **1. POWÓD REKLAMACJI (zaznacz właściwe):**

- a) Brak produktu w zamówieniu (proszę wpisać właściwą pozycję z zamówienia):

.....  
.....  
.....  
.....

- b) Niewymiarowy materiał (krzywo ucięty, braki w docięciach itp.) (Proszę wpisać ilu centymetrów brakuje):

.....

- c) Materiał niezgodny z zamówieniem

- d) Uszkodzony materiał (proszę określić szkodę / szkę materiału):

.....  
.....  
.....  
.....

- e) Blaknięcie druku (braki w nadruku)

- f) Uszkodzona paczka

- g) Inne (jakie?) .....

**UWAGA! Do formularza prosimy dołączyć: 1. Skan lub zdjęcie dokumentu WYDANIA MAGAZYNOWEGO (dołączonego do paczki), 2. Zdjęcia, z widocznym powodem reklamacji oraz centymetrem – co ułatwi oszacowanie szkody.**

### **2. PROPONOWANE ROZWIĄZANIE REKLAMACJI :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....