

DRESÓWKA.PL SP. Z O.O.

KODEKS ETYCZNY

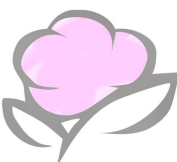
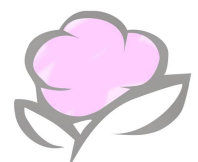
INFORMATOR DLA WSZYSTKICH

PARTNERÓW FIRMY



SPIS TREŚCI

1. PREAMBUŁA	1
2. KLUCZOWE WARTOŚCI W SPÓŁCE.....	2-3
3. KLUCZOWE KWESTIE ETYCZNE.....	4-6
4. INTERESARIUSZE.....	7
5. NASZE PRAKTYKI ETYCZNE.....	8
6. ADMINISTRACJA KODEKSEM.....	9
7. NOTYFIKACJA BRAKU PRZESTRZEGANIA.....	10



PREAMBUŁA

Niniejszy kodeks ma celu jasno zaznaczyć i podkreślić standardy etyczne przestrzegane w działalności biznesowej spółki Dresówka.pl Sp. z o.o.

Celem wytycznych zawartych w niniejszym kodeksie jest budowa świetnych relacji zarówno społecznych jak i zawodowych za pośrednictwem działalności naszej firmy.

Kodeks stanowi spójny system przestrzeganych wartości ułatwiających nam optymalną i wydajną pracę.



WWW.DRESOWKA.PL ETYCZNA WSPÓŁPRACA



KLUCZOWE WARTOŚCI W SPÓŁCE:

Bezpieczeństwo: w szczególności dbamy o zdrowie i bezpieczne warunki pracy dla naszych pracowników i współpracowników.

Na bieżąco monitorujemy warunki panujące w miejscu pracy oraz na terenie firmy stale dążąc do poprawy ich jakości. Wszyscy angażujemy się w działania usprawniające warunki bezpieczeństwa pracy. Przestrzegamy przepisów zgodnych z BHP i Ppoż.

Przestrzeganie Prawa: na każdym etapie działalności dbamy o poszanowanie obowiązującego prawa. Działamy w zgodzie z obowiązującymi normami i przepisami. Respektujemy przepisy prawa międzynarodowego w tym lokalnych i krajowych systemów podatkowych oraz prawa autorskie. Przestrzegamy regulaminu pracy i wewnętrznych regulacji co pozwala zachować ład i porządek w firmie. Dążymy do pełnego oznaczenia naszych produktów stosownymi certyfikatami.

Ochrona Danych Osobowych: prowadzimy politykę poufności informacji naszych klientów zgodną z wytycznymi GIODO. Każdemu klientowi umożliwiamy dostęp do sprawdzenia danych zapisanych w naszym systemie, ich edycji oraz opcję usunięcia ich z naszych zasobów. Na każdym etapie wymiany informacji elektronicznej dbamy o ochronę i zabezpieczenie danych poufnych. Stosujemy najbardziej aktualne narzędzia ochrony danych takie jak fizyczne firewalle, programy antywirusowe, szyfrowane łącze ze stroną zapobiegające przechwytywaniu danych (HTTPS) i inne.

Ochrona Aktywów i Praw Spółki: wszyscy dbamy o wizerunek i markę firmy. Z majątku spółki korzystamy w sposób odpowiedzialny i gospodarny czyli w zgodzie z przeznaczeniem majątku i do celów tożsamy z prowadzoną działalnością. System Internetu udostępniony w firmie służyć ma zasadniczo do celów związanych z działalnością firmy. Na teren zakładu mogą dostać się tylko osoby do tego upoważnione po wcześniejszym zarejestrowaniu w automatycznym systemie rejestracji wejść / wyjść. Szczegóły dotyczące prowadzonej działalności takie jak realizowane inwestycje, nawiązane i podejmowane współprace, szczegółowe praktyki handlowe i rozwiązania logistyczne stanowią tajemnice firmy i mogą być upowszechniane tylko za zgodą Zarządu.

Uczciwość Rozliczeń Finansowych: integralność i dokładność prowadzonych ksiąg handlowych spółki jest priorytetowa. Wszystkie poniesione wydatki mają zostać zaksięgowane oraz być zgodne z prowadzoną działalnością spółki. Na bieżąco archiwizujemy dokumentację finansową i tworzymy kopie zapasowe systemu księgowego. Wszyscy dbamy o ochronę tajemnic finansowych spółki, zachowania informacji poufnych i zastrzeżonych. Wgląd w księgi handlowe i rachunki finansowe przedsiębiorstwa mają tylko pracownicy do tego upoważnieni.

Innowacyjność: rozwijamy nowe pomysły realizując nowatorskie przedsięwzięcia na skalę międzynarodową. Szeroko korzystamy z możliwości oferowanych przez wschodzące technologie z branży IT umożliwiające nam pracę zdalną i mobilną oraz crowdsourcing. Promujemy postawę innowacyjności wśród naszych pracowników. Bierzymy czynny udział w targach i wystawach krajowych i zagranicznych szukając nowych opcji współpracy międzynarodowej.

KLUCZOWE KWESTIE ETYCZNE :

Wzajemny Szacunek: przejawiamy brakiem dyskryminacji ze względu na inne poglądy, płeć, wyznania, wiek, rasę czy stopień niepełnosprawności. Zawsze prowadzimy przejrzysty dialog z poszanowaniem zasad kultury osobistej. Unikamy pomawiania oraz godzenia w dobre imię osób trzecich czy nieobecnych. Tolerujemy każdą opinię, ale stanowczo przeciwdziałamy jakimkolwiek formą ubliżania i przemocy. Unikamy wszelkich konfliktów zakłócających atmosferę pracy.

Profesjonalizm: dystrybuujemy najwyższą możliwą jakość produktów i usług poprzez sprawną reakcję na zgłaszane potrzeby klienta. Udzielamy odpowiedzi na zadawane pytania możliwie wyczerpująco mając zawsze na uwadze dobro klienta. Dbamy o najwyższe standardy świadczonych usług i produktów. Jesteśmy zobowiązani do godnego zachowania się poza miejscem pracy w sytuacjach, w których możemy być identyfikowani z firmą. Komunikacja z medialnymi partnerami strategicznymi odbywa się tylko za pośrednictwem osoby upoważnionej ds. public relations. Przestrzegamy zasad etycznego postępowania.

Odpowiedzialność: nasza organizacja zapewnia poszanowanie praw i godności każdego człowieka. Dbamy o ochronę środowiska naturalnego, w którym działamy. Dbamy o terminowość wywiązywania się z przyjętych zleceń i zobowiązań. Krzewimy kulturę, ogólną grzeczność, odwagę i sprawiedliwość.

Transparentność: jesteśmy zawsze otwarci na zgłaszane potrzeby, sugestie, zastrzeżenia, reklamacje. Przejawiamy chęci do znajdowania korzystnych i optymalnych rozwiązań wszelkich sytuacji spornych. Cechuje nas otwartość do rozmów i wymiany spostrzeżeń. Poszukujemy możliwości nowoczesnej i swobodnej komunikacji z klientami. Prezentujemy troskę o rzetelność przekazywanych informacji.

Współpraca: koncentrujemy się na budowie wzajemnego zaufania na każdym etapie naszej działalności. Zawsze doceniamy zaangażowanie i inicjatywę bez względu na zajmowane stanowisko. Zmierzamy do zapewnienia przyjaznych warunków pracy i możliwości rozwoju osobistego dla każdego pracownika.

Zależy nam na utrzymywaniu harmonijnych relacji międzyludzkich. Dbamy o jasną i zrozumiałą komunikację z wszystkimi partnerami naszego biznesu. Podkreślamy ideę partnerstwa lokalnego, regionalnego i międzynarodowego funkcjonującego ponad formalne struktury.

Praca zespołowa: razem działamy w sposób aktywny i kreatywny dla podniesienia efektywności działań spółki. Wspólnie tworzymy i zabiegamy o świetną atmosferę pracy podkreślającą nasze mocne strony i indywidualny potencjał. Promujemy pracę zespołową. Jesteśmy otwarci na nowe pomysły, dzięki temu wszyscy możemy uczestniczyć w wymianie wiedzy, obserwacji i doświadczeń. Dzielimy się sukcesami.

Zakaz korupcji i agitacji politycznych: unikamy wszelkich form wymiany mających znamiona korupcji. Zabramy zachowań wykraczających poza powszechnie przyjętą wdzięczność czy zwyczajową gościnność. Unikamy wszelkich form agitacji politycznych na terenie firmy. Jakikolwiek czyn lub podejrzenia tego typu działań zgłaszane są do przełożonego.

Wsparcie lokalnej społeczności: zabiegamy o pozytywne, długoterminowe relacje z naszymi sąsiadami. Bieremy czynny udział w życiu społecznym mającym wpływ na rozwój edukacyjny i kulturalny. Wspieramy inicjatywy społeczne, rozwój dzieci i młodzieży. Udostępniając infrastrukturę techniczno – edukacyjną realizujemy założenia polityki społeczeństwa informacyjnego.

Zrównoważony rozwój: Dbamy o przyrodę w naszym otoczeniu sortując odpady i promując ekoinnovazione na każdym etapie produkcji. Prowadzoną działalnością szanujemy bioróżnorodność natury jak i człowieka. Zawsze rozpatrujemy możliwości alokacji inteligentnych sieci energetycznych (źródła odnawialne) w naszych przedsięwzięciach. Przestrzegamy wytycznych "zielonego biura" takich jak: zadruk na obu stronach kartek papieru, elektroniczny przesył dokumentów, ergonomiczne narzędzia pracy. Przestrzegamy prawa ochrony środowiska naturalnego. Zachowujemy umiar i rozsądek polityki cenowej.

INTERESARIUSZE:

Dbamy o rozwój oraz interesy wszystkich naszych partnerów wspierających naszą działalność gospodarczą w tym w szczególności:

Klientów udostępniając najlepsze możliwe standardy obsługi oraz produkty spełniające kryterium jakości. Umożliwiamy format pozostawiania opinii, recenzowania naszej pracy i produktów.

Pracowników tworząc swobodną i twórczą atmosferę pracy oraz umożliwiając rozwój zawodowy i osobisty.

Współpracowników tworząc biznes sprzyjający wzajemnej współpracy dla projektantów, promotorów, fotografów, krawców, modeli, grafików i innych freelancerów.

Partnerów międzynarodowych przestrzegając dyrektyw międzynarodowych rynków i dbając o możliwie najsprawniejszą logistykę towarów.

Społeczeństwo wspierając i inicjując eventy społeczne oraz promując postawę twórczą i naukę poprzez zabawę.

Dostawców towarów dbając o terminowe rozliczenia naszych zobowiązań i wzajemną współpracę.

Urzędy i organizacje publiczne zachowując transparentność i pełną zgodność z prawem prowadzonej działalności.

NASZE PRAKTYKI ETYCZNE:

Rzetelne wykonywanie powierzonych zadań w oparciu o wiedzę i osobiste umiejętności celem utrzymania dobrych relacji z interesariuszami spółki.

Lojalność wobec spółki polegającą na zaniechaniu podejmowania działań konkurencyjnych wobec firmy.

Przestrzegamy prawo, dobre obyczaje oraz regulacje funkcjonujące w firmie.

Wywiązujemy się z obietnic składanych naszym interesariuszom.

Reagujemy na wszelkie próby korupcji i nieuczciwości.

Współpracujemy wymieniając się pomysłami i spostrzeżeniami celem usprawnienia efektywności pracy.

Szanujemy konkurencję ich reputację i dobre imię.

Dbamy o dobrą atmosferę firmy i unikamy sytuacji konfliktowych.

Doskonalimy własną pracę.

Integrujemy potrzeby interesariuszy aby zapewnić ich sprawną realizację.

ADMINISTRACJA KODEKSEM:

Wszyscy pracownicy firmy znają w praktyce Kodeks Etyczny. Każda osoba bez względu na zajmowane stanowisko w spółce ma możliwość zapoznania się z wartościami i zasadami określonymi w Kodeksie.

Kodeks dostępny jest w Zarządzie Spółki i udostępniany każdemu pracownikowi. Kodeks załączony jest stronie internetowej firmy www.dresowka.pl

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących postanowień kodeksu prosimy o kontakt z Zarządem Spółki.

Zarząd Spółki wyznacza osoby odpowiedzialne za realizację postanowień niniejszego Kodeksu oraz ma uprawnienia w zakresie interpretacji, monitoringu przestrzegania i rozwoju Kodeksu.

NOTYFIKACJA BRAKU PRZESTRZEGANIA:

Uwagi, zastrzeżenia, wątpliwości, naruszenia Kodeksu Etycznego prosimy zgłaszać bezpośrednio do Zarządu Spółki wysyłając wiadomość elektroniczną na adres: przemek@creata.pl lub pisemną na adres: Rzecznik ds. etyki, Dresówka.pl Sp. z o.o., ul. Poprzeczna 7, 48-340 Głuchołazy.

W zgłoszeniach prosimy zawrzeć informację na temat rodzaju naruszenia, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej, czasu i miejsca zaistnienia, historię sprawy, ewentualne dowody potwierdzające informację.

KODEKS ETYCZNY

WPROWADZONO UCHWAŁĄ ZARZĄDU DNIA 20.07.2017.
DOKUMENT OBOWIĄZUJE OD DNIA 21.07.2017 ROKU.